

REGULAMIN

PTT „GROTY NAGÓRZYCKIE”

§ 1

1. Administratorem Podziemnej Trasy Turystycznej „Groty Nagórzyckie” jest Miejskie Centrum Kultury w Tomaszowie Mazowieckim.
2. Podziemna Trasa Turystyczna „Groty Nagórzyckie” jest dostępna dla zwiedzających:
 - w okresie od 1 kwietnia do 31 października od wtorku do niedzieli w godzinach 10⁰⁰ - 18⁰⁰ (wejście ostatniej grupy o godz. 17³⁰);
 - w okresie od 1 listopada do 31 marca od wtorku do piątku w godzinach 8⁰⁰-16⁰⁰ oraz w soboty i niedziele w godzinach 10⁰⁰ - 16⁰⁰ (wejście ostatniej grupy o godz. 15³⁰);
 - - w poniedziałki trasa nieczynna.
3. Przebywanie na terenie PTT „Groty Nagórzyckie” poza godzinami otwarcia wymaga zgody Dyrektora MCK.
4. Ze względów bezpieczeństwa, prowadzonych prac budowlano-konserwatorskich lub w innych szczególnych sytuacjach, dostęp do PTT „Groty Nagórzyckie” może zostać decyzją Dyrektora MCK lub Kierownika Ruchu Zakładu Górniczego ograniczony lub całkowicie wyłączony.
5. W szczególnych przypadkach Dyrektor MCK może udostępnić teren placówki do zwiedzania poza godzinami otwarcia.
6. Ze względów bezpieczeństwa osoby przebywające na terenie PTT Groty Nagórzyckie obowiązane są stosować się do zaleceń wprowadzonych w związku z epidemią COVID-19, zawartych w załączniku 2 do niniejszego regulaminu.

§ 2

1. Zwiedzanie PTT „Groty Nagórzyckie” odbywa się wyłącznie z przewodnikiem wyznaczonym przez administratora trasy – Miejskie Centrum Kultury w Tomaszowie Mazowieckim.
2. Zwiedzanie odbywa się wyłącznie w grupach liczących maksymalnie 25 osób, pod opieką przewodnika
3. Ruch turystyczny odbywa się jednokierunkowo – dwoma równoległymi chodnikami.
4. Na trasie turystycznej może przebywać tylko jedna grupa, kolejna grupa zaczyna zwiedzanie po puszczeniu wyrobisk przez poprzednią grupę.
5. Grupy zwiedzające wchodzi na trasę turystyczną co pół godziny, pierwsza grupa rozpoczyna zwiedzanie o godzinie 10.00, ostatnia grupa o godzinie 17.30.
6. Rezerwacja terminu zwiedzania i lekcji muzealnej oraz innych atrakcji świadczonych przez PTT „Groty Nagórzyckie” przez grupy zorganizowane jest niezbędna i należy jej dokonać co najmniej z siedmiodniowym wyprzedzeniem drogą telefoniczną pod numerem telefonu: 44 710 05 32 lub elektroniczną grotty@mck-tm.pl
7. Pracownicy PTT „Groty Nagórzyckie” zastrzegają sobie prawo do odmowy usługi zwiedzania z przewodnikiem, przeprowadzenia lekcji muzealnej w przypadku braku rezerwacji.

§ 3

1. Podstawą wejścia do PTT „Groty Nagórzyckie” jest posiadanie ważnego biletu.
2. Na 30 minut przed zamknięciem trasy turystycznej kasa nie prowadzi sprzedaży biletów i pamiątek.
3. Bilet wstępu należy zachować do kontroli.
4. Wysokość opłat za wstęp do PTT „Groty Nagórzyckie” oraz pozostałe usługi zawarta jest w cenniku usług stanowiącym załącznik nr 1 do niniejszego Regulaminu.
5. Bilet uprawnia do zwiedzania PTT „Groty Nagórzyckie” w dniu zakupu.
6. Zakupiony bilet nie podlega zwrotowi.
7. W PTT „Groty Nagórzyckie” obowiązują następujące rodzaje biletów:
 - bilet normalny – uprawnia do zwiedzania PTT „Groty Nagórzyckie”;
 - bilet ulgowy – uprawnia do zwiedzania PTT „Groty Nagórzyckie” i przysługuje osobom wymienionym w pkt. 8;
 - bilet z Kartą Tomaszowianina - uprawnia do zwiedzania PTT „Groty Nagórzyckie” i jest sprzedawany za okazaniem stosownej Karty;
 - bilet z Kartą Dużej Rodziny – uprawnia do zwiedzania PTT „Groty Nagórzyckie” i jest sprzedawany za okazaniem stosownej Karty;
 - bilet z Kartą Seniora Województwa Łódzkiego - uprawnia do zwiedzania PTT „Groty Nagórzyckie” i jest sprzedawany za okazaniem stosownej Karty;
 - bilet szkolny grupowy – uprawnia do zwiedzania PTT „Groty Nagórzyckie” przez grupę dzieci do 30 osób z przedszkoli, szkół podstawowych i gimnazjów z terenu Tomaszowa Mazowieckiego.

Dodatkowe usługi świadczone przez PTT „Groty Nagórzyckie”

- lekcja muzealna – uprawnia do wzięcia udziału w organizowanej przez PTT „Groty Nagórzyckie” lekcji muzealnej.
8. Bilet ulgowy za wstęp do PTT „Groty Nagórzyckie” przysługuje za okazaniem stosownego dokumentu:
 - uczniom i studentom do 25 roku życia;
 - studentom studiów doktoranckich;
 - emerytom i rencistom;
 - osobom niepełnosprawnym wraz z opiekunem;
 - kombatantom;
 9. Ulgi za wstęp do PTT „Groty Nagórzyckie” przysługują za okazaniem stosownej karty:
 - posiadaczom Karty Tomaszowianina;
 - posiadaczom Karty Dużej Rodziny;
 - posiadaczom Karty Seniora Województwa Łódzkiego
 10. Limity ulg nie podlegają sumowaniu.
 11. Zwolnienie z opłat za wstęp do PTT „Groty Nagórzyckie” przysługuje:
 - Osobom fizycznym odznaczonym Orderem Orła Białego, Orderem Wojskowym Virtuti Militari, Orderem Zasługi Rzeczypospolitej Polskiej, Medalem „Zasłużony Kulturze Gloria Artis”, „Zasłużony Działacz Kultury”;
 - Pilotom wycieczek;
 - Opiekunom grup (1 opiekun w grupie do 10 osób);
 - Dzieciom do 4 roku życia.
 12. Osoby uprawnione do zwolnienia lub ulgi w opłacie za wstęp zobowiązane są do okazania stosownego dokumentu.

§ 4

1. Wykonywanie zdjęć i filmowanie obiektów, ekspozycji oraz wydarzeń przez zwiedzających jest bezpłatne.
2. W podziemiach zabrania się używania lamp błyskowych, dodatkowych źródeł światła oraz statywów.
3. Wykonywanie zdjęć ekspozycji nie może utrudniać zwiedzania innym osobom.
4. Wykonywanie i wykorzystywanie zdjęć oraz filmowanie obiektów, ekspozycji, a także wydarzeń do celów komercyjnych i naukowych wymaga uzyskania pisemnej zgody Dyrektora MCK. Każdorazowe wykorzystanie powyższego materiału należy opatrzyć stosownym opisem.

§ 5

1. Skarpa skalna i znajdujące się w jej obrębie podziemne wyrobiska podlegają ochronie prawnej jako stanowisko dokumentacyjne „Groty Nagórzyckie” i wszelkie uszkodzenia wynikłe z działalności zwiedzających zagrożone są sankcjami karnymi.
2. Zwiedzający zobowiązani są do bezwzględnego wykonywania poleceń przewodnika związanych z obsługą podziemnej trasy turystycznej oraz bezpieczeństwem. Wszelkie nieprawidłowości należy natychmiast zgłaszać przewodnikowi.
3. Zabronione jest odłączanie się od grupy podczas zwiedzania i wychodzenie poza wyznaczoną trasę.
4. Dzieci i młodzież szkolna mogą zwiedzać podziemną trasę turystyczną wyłącznie pod opieką osób pełnoletnich, sprawujących nad nimi opiekę i ponoszącymi za nie pełną odpowiedzialność.
5. Opiekunowie i piloci grup zorganizowanych zobowiązani są do współpracy z przewodnikiem w zakresie bezpieczeństwa, realizacji programu zwiedzania, dyscypliny itp.
6. Wstęp do podziemnej trasy turystycznej jest zabroniony dla osób będących w stanie wskazującym na spożycie alkoholu lub będących pod wpływem innych, podobnie działających środków.
7. Bezwzględnie zabrania się w podziemnej trasie turystycznej dotykania urządzeń i instalacji elektrycznych, mechanicznych i ekspozycji.
8. W trakcie zwiedzania obowiązuje całkowity zakaz palenia tytoniu (w tym e-papierosów) i używania otwartych źródeł ognia.
9. Zabrania się wprowadzania zwierząt do podziemnej trasy turystycznej.

§ 6

1. Administrator trasy zastrzega sobie prawo do zamknięcia podziemnej trasy turystycznej lub wprowadzenia ograniczeń w zwiedzaniu bez wcześniejszego uprzedzenia.
2. Administrator zastrzega sobie prawo do zmian niniejszego regulaminu.
3. Administrator trasy nie ponosi odpowiedzialności za:
 - wypadki wynikające z niezastosowania się do niniejszego Regulaminu;
 - wypadki na terenie podziemi wynikłe ze złego stanu zdrowia zwiedzających;
 - za rzeczy pozostawione lub zagubione na terenie obiektu;
 - za wiadomości o geologii i historii „Grot Nagórzyckich” przekazywane przez zewnętrznych przewodników i pilotów grup wycieczkowych.
4. Uwagi i wnioski dotyczące obsługi ruchu turystycznego oraz zwiedzanego obiektu można kierować do Administratora trasy na adres: Miejskie Centrum Kultury w Tomaszowie Mazowieckim, Pl. Kościuszki 18, 97-200 Tomaszów Maz., nr tel. 44 712 23 69.



UWAGA!!!

Temperatura odczuwalna w wyrobisku wynosi ok. 10°C, a wilgotność ok. 80 %.


DYREKTOR
Miejskiego Centrum Kultury
w Tomaszowie Mazowieckim
Jacek Paprocki

**CENNIK USŁUG MIEJSKIEGO CENTRUM KULTURY
FILIA PTT „GROTY NAGÓRZYCKIE”**

BILETY:

- Bilet normalny – 9 zł
- Bilet ulgowy – 7 zł
- Bilet z Kartą Dużej Rodziny – 6 zł
- Bilet z Kartą Seniora Województwa Łódzkiego – 6 zł
- Bilet z Kartą Tomaszowianina – 5 zł
- Bilet szkolny grupowy – 30 zł (dotyczy grup uczniów z przedszkoli, szkół podstawowych i gimnazjów terenu Tomaszowa Maz.)

POZOSTAŁE USŁUGI:

- Lekcja muzealna – 30 zł
- Usługa przewodnicka – w cenie biletu wejściowego
- Parking – bezpłatny
- Toaleta – bezpłatna


DYREKTOR
Miejskiego Centrum Kultury
w Tomaszowie Mazowieckim
Jacek Paprocki

Zalecenia wprowadzone w związku z epidemią COVID-19

1. Pracownicy PTT Groty Nagórzyckie zostali przeszkoleni z zakresu BHP ukierunkowanego na ograniczenia sanitarne związane z epidemią COVID-19.
2. W przypadku stwierdzenia wyraźnych oznak choroby, takich jak uporczywy kaszel, złe samopoczucie, trudności w oddychaniu, osoba nie zostanie wpuszczona na teren PTT Groty Nagórzyckie. Taka osoba zostanie poinstruowana o jak najszybszym zgłoszeniu się do najbliższego oddziału zakaźnego celem konsultacji z lekarzem, poprzez udanie się tam transportem własnym lub powiadomienie służb medycznych pod numerem 999 albo 112. Osobą upoważnioną do podjęcia decyzji o takiej odmowie jest każdorazowo pracownik/przewodnik PTT Groty Nagórzyckie.
3. Zaistniały incydent należy bezzwłocznie zgłosić do dyrektora MCK, co umożliwi ustalenie obszaru, w którym poruszała się i przebywała osoba zakażona, przeprowadzenie rutynowego sprzątnięcia, zgodnie z procedurami oraz zdezynfekowanie powierzchni dotykowych (klamki, poręcze, uchwyty itp.).
4. W przypadku zaistnienia incydentu, o którym mowa w ust. 2 należy ustalić listę pracowników oraz zwiedzających (jeśli to możliwe) obecnych w tym samym czasie na terenie PTT Groty Nagórzyckie, na którym przebywał zakażony zwiedzający oraz zastosować się do wytycznych Głównego Inspektora Sanitarnego dostępnych na stronie gov.pl/web/koronawirus/ oraz gis.gov.pl, odnoszących się do osób, które miały kontakt z zakażonym.
5. Osoba z oznakami choroby do czasu opuszczenia terenu PTT Groty Nagórzyckie, przebywa w odizolowanym pomieszczeniu. MCK wyznaczy pracownika, który będzie nadzorował osoby przebywające w odizolowanym pomieszczeniu. Wyznaczony pracownik zostanie wyposażony w maseczkę, przyłbicę, rękawiczki.
6. W przypadku stwierdzenia, że na terenie PTT Groty Nagórzyckie przebywała osoba zakażona wirusem COVID-19, teren zostanie wyłączony z użytkowania. O zdarzeniu zostanie poinformowana Stacja Sanitarno-Epidemiologiczna w Tomaszowie Mazowieckim. Ponowne otwarcie terenu dla zwiedzających odbywa się w porozumieniu ze stacją sanitarno-epidemiologiczną.
7. Zakazuje się wstępu do PTT Groty Nagórzyckie osobom, których domownicy przebywają na kwarantannie lub izolacji domowej.
8. PTT Groty Nagórzyckie nie ponosi odpowiedzialności za jakiegokolwiek zdarzenia wynikłe z niestosowania się do zaleceń, w związku z epidemią COVID-19.
9. Osoby zwiedzające, przebywające na trasie turystycznej lub w budynku administracyjnym przy PTT Groty Nagórzyckie obowiązane są do stosowania własnych środków ochronnych przeznaczonych do zakrywania ust i nosa (maski, maseczki, przyłbicy) oraz do dezynfekcji rąk płynem udostępnionym przy wejściu.
10. Zakup biletu jest jednoznaczny z akceptacją niniejszego regulaminu oraz zgodą na stosowanie zaleceń związanych z epidemią COVID-19, w tym również zgodą na pomiar temperatury ciała, za pomocą bezdotykowego termometru.
11. Zakup biletu, pamiątek itp. powinien odbywać się w miarę możliwości poprzez płatności bezgotówkowe.
12. Przy kasie znajdującej się w budynku administracyjnym może znajdować się jedna osoba, pozostałe osoby obowiązane są zachować odstęp co najmniej 2 metrów.
13. W razie potrzeby z toalety, w tym samym czasie, może korzystać ograniczona liczba osób (połowa dostępnych kabin).
14. Wprowadza się przerwy technologiczne 10 minut po każdej pełnej godzinie, przeznaczone na dezynfekcję pomieszczeń.

DYREKTOR
Miejskiego Centrum Kultury
w Tomaszowie Mazowieckim
Jacek Panrocki